

1° Meeting dei Pensionati e non solo (Aperto a tutti i soci) Hotel Thalassa Madhia ****

All Inclusive

10 maggio 2010
17 maggio 2010
(8gg / 7nn)



L'Hotel Thalassa Madhia **** sorge su una delle più belle spiagge di sabbia dorata della Tunisia. E' una struttura di recente costruzione che si sviluppa su tre piani collegati da 3 ascensori di cui 2 panoramici. La struttura si estende su 3 ettari circondati da rigogliosi giardini.

Dispone di camere doppie, triple e quaduple per famiglie, con vista mare/piscina o giardino. Le camere dispongono di bagno, asciugacapelli, balcone o terrazza, telefono e tv satellitare e mini bar (su richiesta e con supplemento). Sono disponibili camere per non fumatori; servizio riscaldamento attivo da novembre a marzo e aria condizionata da giugno a settembre. Hotel non è adatto per persone con difficoltà motorie.

La struttura con i suoi 3 ristoranti garantisce la Formula All Inclusive.

Il ristorante principale offre un servizio a

buffet sulla terrazza; il ristorante tematico (à la carte - 50 posti) e il ristorante barbecue direttamente a bordo piscina e in spiaggia (80 posti). Tutti i ristoranti hanno uno spazio riservato ai non fumatori.

L'Hotel mette a disposizione dei propri ospiti 1 grande piscina all'aperto, 1 piscina per bambini, 1 piscina coperta con acqua di mare integrata al Centro Thalasso e per finire 1 piscina coperta riscaldata.

I 5 bar, situati dalla spiaggia alla piscina, di cui il Caffè Moresco, offrono bevande e snack per l'intera giornata. Per lo sport e il divertimento è una scuola di immersioni subacquea (con supplemento) tennis, mini golf, bocce, tiro con l'arco, ping-pong, biliardo, beach volley, basket, windsurf, pedalo, canoa, internet point e discoteca. Nelle vicinanze una base di sport nautici (con supplemento). A disposizione degli ospiti un Centro di Talassoterapia "Elyssa Thalassa SPA" con i suoi molteplici trattamenti eseguiti da personale altamente specializzato: spazi per idroterapia, fisioterapia, fango terapia, cromoterapia, trattamenti estetici, trattamenti per capelli, forma fisica (allenamenti fitness/cardio, acquagym, hammam), sala riposo/relax, tisaneria.

Animazione con programma giornaliero, diurno e serale organizzato da una superba squadra di animazione, spettacoli ogni sera (cabaret, musica, folklore) e musica dal vivo.

Mini club (4 - 12 anni, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 - 7 giorni a settimana) con programma di animazione speciale, area giochi con aria condizionata, video proiettore, tv satellitare, area giochi esterna. Animazione Junior (da 10 a 14 anni).



QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE

	QUOTA INTERA	QUOTA SOCI CRALPoste
PARTENZA DA ROMA FIUMICINO	€ 570,00	€ 450,00
PARTENZA DA PALERMO FALCONE E BORSELLINO	€ 570,00	€ 450,00
PARTENZA DA MILANO MALPENSA	€ 600,00	€ 480,00
SUPPLEMENTO SINGOLA (disponibili 5 pax)	€ 140,00	€ 140,00
QUOTAZIONE RIDOTTE PER BAMBINI ED ADULTI IN 3°/4° LETTO:		
Infant (0-2 anni non compiuti) : € 65,00 in culla in camera con due adulti		
Ragazzi (2-12 anni non compiuti) con sistemazione in 3°/4° letto:		
Partenza da Roma: quotazione	€ 375,00	€ 255,00
Partenza da Milano: quotazione	€ 430,00	€ 310,00
Partenza da Palermo: quotazione	€ 375,00	€ 255,00
Adulti (dai 12 anni in su) con sistemazione in 3°/4° letto:		
Partenza da Roma: quotazione	€ 450,00	€ 330,00
Partenza da Milano: quotazione	€ 500,00	€ 380,00
Partenza da Palermo: quotazione	€ 450,00	€ 330,00

Polizza annullamento viaggio (OBBLIGATORIA): € 11,00 a partecipante
per quote fino a € 500,00 e € 22,00 per quote da € 500,00 e fino a € 1.000,00

POSSIBILITA' DI COLLEGAMENTO (via Roma)
DA ALTRI AEROPORTI ITALIANI CON SUPPLEMENTO

DOCUMENTI NECESSARI: CARTA D'IDENTITA' VALIDA PER L'ESPATRIO



LE QUOTE COMPRENDONO: volo di linea Tunisair in classe economica A/R per Tunisi e Monastir con partenza da Roma FCO/ Milano MXP e Palermo PMO; Tasse aeroportuali incluse (Le tasse potrebbero subire variazioni fino alla data di emissione dei biglietti); Nostro Assistente presso gli aeroporti di partenza (Fco/Mxp/Pmo); Sistemazione in camere doppie con servizi privati interni; Trasferimento apt/hotel/pt con accompagnatore parlante italiano in bus GT; Trattamento di All Inclusive (prima colazione, pranzo e cena a buffet presso il ristorante principale; prima colazione tardiva dalle H 10.00 alle H 11.00; prima colazione presso i ristoranti alla spiaggia o alla piscina dalle H 9.00 alle H 11.00; snack pomeridiano dalle H 16.00 alle H 17.00; possibilità di cenare (dalle H 19.00 alle H 22.00) presso il ristorante internazionale à la carte (su prenotazione, menù orientale e pesce); snack serale dalle H 22.30 alle H 23.30; bevande analcoliche e alcoliche nazionali dalle H 8.00 alle H 24.00; Servizio spiaggia; Escursione di Mezza Giornata alla Medina di Madhia ; Iva e Tasse; Polizza Assicurazione Unipol RC; Polizza Assistenziale Mondial Assistance; Nostro assistente in loco ; Nostra reperibilità e assistenza telefonica 24h.

LE QUOTE NON COMPRENDONO: ingressi a siti archeologici, escursioni o trasferimenti non previste, adeguamento carburante, gli extra di carattere personale, le mance e tutto quanto non espressamente citato nella voce "Le quotazioni comprendono".

RISTORANTI

Ristorante Buffet: "Thysdrus":

- * Formula: Buffet
- * Tema: Internazionale, Italiano, Tunisino, Orientale;
- * Apertura :
- Colazione: 06H00 - 10H00
- Pranzo: 12H30 - 14H00
- Cena: 18H30 - 21H30.

Ristorante: "International":

- * Formula: à la carte
- * Tema: Internazionale
- * Apertura: 19H00 - 22H00

BARS

Lobby Bar «Thapsus»:

- * Apertura : 10H00 - 00H00

Bar Panoramico « Didon » :

- * Apertura : 10H00 - 00H00

Café Maure (Caffè Moresco) Chahia»:

- * Terrazza
- * Apertura : 15H00 - 00H00

Disco Bar «Aphrodite» :

- * Apertura : 23H00 - 02H00

Bar Piscina / Spiaggia «Neirate»:

- * Apertura : 10H00 - 18H00



1° Meeting dei Pensionati e non solo Hotel Thalassa Madhia ** (Aperto a tutti i soci)**

SI RICHIEDE L'AMMISSIONE AL CONTRIBUTO DEL CRALPOSTE PER LA PARTECIPAZIONE A:

1° Meeting dei Pensionati e non solo

(Aperto a tutti i soci)

Hotel Thalassa Madhia ****

dal 10 al 17 Maggio 2010

GENERALITA' DEL SOCIO

Cognome e nome _____ sesso M F

Ufficio di applicazione _____

Tel Ufficio _____ Tel Cellulare _____ Tel casa _____

E-mail _____ Fax* _____

Dipendente Gruppo Poste Socio Pensionato iscritto 2010 Socio Fitel

TIPOLOGIA STANZA RICHIESTA:

SINGOLA DOPPIA TRIP LA QUADRUPLA

ALTRO _____

CHIEDE DI FAR PARTECIPARE ALL'INIZIATIVA:

CONIUGE _____

FIGLIO _____ nato il _____

FIGLIO _____ nato il _____

FIGLIO _____ nato il _____

AEROPORTO DI PARTENZA _____

Firma

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le Condizioni del CDV (Contratto di viaggio) dell'Operatore ED E' SUBITO VIAGGI di SOTUR srl
Autorizzo il CRALPoste al trattamento dei dati personali nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 1962003

In fede

*Importante: è obbligatorio indicare il proprio numero di fax

LA PRESENTE SCHEDA DEVE ESSERE TRASMESSA AL NUMERO DI FAX 06.5958.7308 o 065958.7228



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. PREMessa. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.

Premesso che: a) il decreto legislativo n° 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CEE dispone a protezione del Consumatore che l'Organizzatore ed il Venditore del Pacchetto Turistico, cui il Consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art.3/1 lett. a d.lgs. 111/95), b) il Consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di Pacchetto Turistico (ai sensi dell'art.5 del d.lgs.111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art.23 delle presenti condizioni generali di contratto. La nozione di Pacchetto Turistico è la seguente: i Pacchetti Turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto, b) alloggio, c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis).....che costituiscano parte significativa del Pacchetto turistico.

2. FONTI LEGISLATIVE. Il contratto di compravendita di Pacchetto Turistici, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95. In ogni caso, resta chiaro che in caso di inapplicabilità della normativa richiamata, il contratto sarà regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali e dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al Consumatore, dalle norme del codice civile in quanto applicabili.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA – SCHEDA TECNICA. L'Organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

4. PRENOTAZIONI. La richiesta di partecipazione, redatta su modello predisposto dal CralPoste, deve essere inviata a mezzofax ai numeri 06/59587308 o 06/59587228 o tramite raccomandata A/R al CRALPoste Viale Europa, 190- 00144 Roma.

5. DIRITTI DI PRENOTAZIONE. Includono i costi fissi di gestione pratica, il servizio informazione ed assistenza, la spedizione dei documenti.

I diritti di prenotazione per patto espresso non potranno essere rimborsati in alcun caso.

6. PREZZO. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

7. PAGAMENTI. Ricevuta la conferma di accettazione della richiesta, all'atto della prenotazione (entro 48 ore) dovrà essere versato il 25% dell'importo totale quale acconto; il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni dalla partenza.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

Gli importi dovranno essere effettuati mediante bonifico postale intestato a "Sotur srl" IBAN:

IT34K076010320000079116141, o tramite bollettino postale su c/c 79116141 intestato a "Sotur srl" causale: acconto Sig (Inserire il proprio Nome e Cognome), destinazione(inserire la destinazione del viaggio), ESEMPIO: ACCONTO SIG. MARIO ROSSI, MADHIA, POSTE ; copia del pagamento dovrà essere inviato a "Ed è subito viaggi di SOTUR" via fax al numero 06/86398998 e allo stesso CralPoste. All'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa dovrà essere versato un acconto del 25% del prezzo del Pacchetto Turistico, 30 giorni prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'Agenzia intermediaria e/o dell'Organizzatore, la risoluzione di diritto, sempre che l'Agenzia intermediaria e/o l'Organizzatore intendano avvalersene.

8. REVISIONE DEL PREZZO. Il prezzo potrà essere variato fino a venti giorni prima della partenza, con comunicazione da inviarsi al Consumatore e/o all'Agenzia di Viaggi a mezzo fax, a mezzo e-mail ovvero a mezzo lettera raccomandata A/R. La revisione del prezzo è ammessa soltanto in conseguenza alle variazioni di: I) costi di trasporto, incluso il costo del carburante; II) diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; III) tassi di cambio applicati.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del Pacchetto Turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo.

Le variazioni di prezzo per le ragioni di cui ai precedenti nn. I), II), III) che siano state comunicate entro il termine di venti giorni dalla partenza e che comportino un aumento inferiore o pari al 10% del prezzo originariamente fissato, non daranno alcuna possibilità di recesso in favore del Consumatore. Nel caso di variazioni di prezzo per le ragioni di cui ai precedenti nn. I), II), III) che siano state comunicate entro il termine di 20 giorni e che comportino un aumento del prezzo del Pacchetto Turistico superiore al 10%, il Consumatore, direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggi, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione, avrà facoltà di:

- accettare la variazione
- recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'Agenzia di Viaggi ovvero direttamente all'organizzatore.

Nel caso in cui il termine di due giorni lavorativi dalla comunicazione di aumento del prezzo nella misura superiore al 10% spiri senza alcuna comunicazione da parte del Consumatore, la modifica si intenderà definitivamente accettata.

a) Riduzioni di prezzo e offerte promozionali indicate in catalogo non sono cumulabili tra loro, salvo ove diversamente indicato, né con altre offerte presenti sul mercato. Si precisa inoltre che le offerte sono sempre a posti limitati, non hanno valore retroattivo e pertanto non sono applicabili su prenotazioni concluse precedentemente alla data d'uscita delle stesse.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA. Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore abbia bisogno di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al Consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica, il Consumatore può recedere, senza pagamento di penali, ed ha diritto ad usufruire (I) di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o (II) di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo, oppure (III) gli verrà rimborsata la somma di denaro corrisposta entro sette giorni lavora-

vi dal momento del recesso o della cancellazione. Il Consumatore comunica la propria scelta in forma scritta entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione contenente la proposta di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore s'intenderà definitivamente accettata.

10. CANCELLAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA. Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la cancellazione del Pacchetto Turistico per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Consumatore, questi ha diritto ad usufruire (I) di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o (II) di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo, oppure (III) gli verrà rimborsata la somma di denaro corrisposta entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione. Il Consumatore potrà esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo e/o nel programma fuori catalogo, oppure da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al Pacchetto Turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'Organizzatore restituirà al Consumatore (ex art. 33 co. 2 - lett. E, del Codice del Consumo) il doppio di quanto dallo stesso pagato ed incassato dall'organizzatore, direttamente o per tramite dell'Agenzia di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal successivo art. 12 qualora fosse egli ad annullare.

11. RECESSO DEL CONSUMATORE SENZA APPLICAZIONE DI PENALE. Il consumatore può recedere dal contratto - dandone comunicazione scritta a pena di decadenza entro due giorni lavorativi - senza pagare penali, nel caso di (I) aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%, oppure (II) in caso di modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, tra quelli proposti dall'organizzatore, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accetta.

12. RINUNZIA AL PACCHETTO TURISTICO: PENALE. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente art. 11, sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 - oltre all'intera quota dei diritti di prenotazione (mai rimborsabili), la penale nella seguente misura in relazione ai singoli servizi componenti il Pacchetto Turistico o venduti singolarmente:

- a) Soggiorno e tour in formula residence o alberghiera e/o servizi aggiuntivi come trasferimenti, viaggi in pullman, noleggio auto: 10% della quota base fino a 30 giorni lavorativi - escluso festivi e prefestivi - prima della data di parten-

- za del viaggio;
- 30% della quota base da 29 giorni a 18 giorni lavorativi – escluso festivi e prefestivi – prima della data di partenza del viaggio;
- 50% della quota base da 17 giorni a 10 giorni lavorativi – escluso festivi e prefestivi – prima della data di partenza del viaggio;
- 75% della quota base da 9 giorni a 3 giorni lavorativi – escluso festivi e prefestivi – prima della partenza del viaggio;
- 100% della quota base dopo tali termini.

b) Soggiorni e tour in formula residence o alberghiera comprensivi di voli di linea o voli charter:

- 25% della quota base fino a 30 giorni lavorativi – escluso festivi e prefestivi – prima della data di partenza del viaggio;
- 50% della quota base da 29 a 15 giorni lavorativi – escluso festivi e prefestivi – prima della data di partenza del viaggio;
- 75% della quota base da 14 a 3 giorni lavorativi – escluso festivi e prefestivi – prima della data di partenza del viaggio
- 100% della quota base fino al giorno stesso della partenza;

c) Biglietteria WEB: 100% di penale già alla conferma della prenotazione;

d) Viaggi in traghetto ed aliscafo: Verranno applicate le condizioni relative alle singole compagnie marittime. **N.B.:** Il calcolo dei giorni non include quello del recesso ed il giorno di inizio viaggio; la comunicazione di recesso deve pervenire in un giorno lavorativo.

13. MODIFICHE RICHIESTE DAL CONSUMATORE PRIMA DELLA PARTENZA. Per ogni variazione su una prenotazione già confermata, se non aggravata da penali, verrà addebitata una spesa di variazione pratica da € 25 a € 50.

14. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del Consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, dovrà rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

15. SOSTITUZIONI. Il Consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art.10 d.lgs 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché le spese sostenute per procedere alla sostituzione. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di quattro giorni prima della partenza. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi.

Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

16. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transi-

to e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

17. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse o formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

18. REGIME DI RESPONSABILITÀ. L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

19. LIMITI DEL RISARCIMENTO. Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità previste dal D.lgs 111/95 ovvero dalle Convenzioni Internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'Organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danni alle cose" previsto dall'art.13 n°2 CCV. e di "5.000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art.1783 Cod Civ.

20. OBBLIGO DI ASSISTENZA. L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore e il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 18 e art. 19), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

21. RECLAMI E DENUNCE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto – a pena decadenza – deve essere contestata dal Consumatore senza ritardo

affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore Vi pongano tempestivamente rimedio. Il Consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

22. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO. Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore o del Venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

23. FONDO DI GARANZIA. È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri un Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art.21 D.lgs. 111/95) in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato, b) suo rimpatrio nel caso di viaggio all'estero. Il Fondo deve altresì fornire una immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasioni di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art.21 n 5 D.lgs n 111/95).

24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della Legge 675/1996 e successive modifiche, ai fini dell'espletamento delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il trattamento dei dati personali verrà attuato adottando tutte le relative misure di sicurezza al fine di impedirne la divulgazione se non per i casi consentiti dalla legge. I dati personali in ogni caso non verranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

ADDENDUM - CONDIZIONI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art.1, n 3 e n 6, articoli da 17 a 23; articoli da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO. A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate:

art. 4 - 1° comma; art.5; art.7; art.8; art.9; art.10 - 1° comma; art.11; art.15; art.17.L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio etc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditori, soggiorno ecc.). **Comunicazione obbligatoria: ai sensi dell'Art. 16 Legge 296/98,** la Legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

CAMBI E TARIFFE. I nostri programmi sono basati sugli orari, sui cambi e sul costo dei servizi a terra aggiornati al 15 Febbraio 2010. Le quote potranno variare in dipendenza di modificazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali le tasse d'imbarco o diritti di prenotazione negli aeroporti o porti.

ORGANIZZAZIONE TECNICA – GARANZIA ASSICURATIVA. Organizzazione tecnica – ED E' SUBITO VIAGGI di SOTUR srl - Garanzia Assicurativa – Responsabilità Civile UNIPOL n. 11997877 in osservanza alle disposizioni legislative previste dalla CCV.